NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

LAMENTO DE LA AMPLIACIÓN GRATIS DE UN AÑO ADICIONAL DE GARANTÍA DE FABRICANTE EN LOS MODELOS HOOVER LINK

1. Promotor:

Candy Hoover Electrodomésticos S.A., CIF A-48017917

2. Productos y marcas de la promoción:

Los productos que se promueven son la gama de lavadoras HOOVER LINK, cuyo listado de modelos actualizados se puede consultar www.hoover.es

3. Destinatarios:

Los destinatarios son todos aquellos usuarios que compren una lavadora de la gama HOOVER LINK, desde el 1 de junio hasta el 31 de diciembre de 2016 (inclusive) de los modelos referenciados y a quienes se les pedirá a través de un formulario en la misma App de HOOVER WIZARD, los datos con el fin de validar la compra y proceder con la gestión de la ampliación del año de garantía adicional de fabricante de forma gratuita. Los destinatarios deberán ser personas físicas, mayores de 18 años, que actúan en su propio nombre y cuyo ámbito territorial queda reflejado en el punto 6 del presente reglamento.

4. Duración de la promoción:

Desde el 1 de junio hasta el 31 de diciembre de 2016 (inclusive). Fecha límite para solicitar la ampliación del año de garantía adicional de fabricante de forma gratuita: 15 de enero de 2017.

5. Mecánica:

El destinatario, después de comprar uno de los modelos referenciados en el punto 2, durante el periodo especificado y mediante la compilación de los datos requeridos, podrá conseguir, de forma gratuita, la ampliación de año adicional de garantía de fabricante. Mediante esta promoción, al finalizar los 2 años de garantía reglamentarios, el beneficiario podrá disfrutar de un año adicional de garantía en las mismas condiciones de las ya disfrutadas, teniendo en cuenta las especificaciones que se mencionan en el presente reglamento.
Después de la compra de una lavadora promocional, el usuario dispone de 30 días (a contar después de la fecha de compra) para:

- Acceder a la App de Wizard de Hoover (descarga disponible para dispositivos móviles (Smartphones & Tablets) en las plataformas de Google Play / Apple Store, respectivamente para sistemas operativos Android / IOS).
- Crear una cuenta personal, cumplimentando todos los datos requeridos en el formulario.
- Registrar el modelo de lavadora Hoover Link adquirido en la cuenta creada, proporcionando el número de serie y fecha de compra.
- Unirse a la promoción, aceptando los términos y condiciones.

Una vez completado los pasos anteriormente mencionados, el usuario recibirá un e-mail de confirmación de la ampliación GRATIS de un año adicional de garantía de fabricante.

Para que la ampliación GRATIS de un año adicional de garantía de fabricante sea válida, el usuario deberá conservar tanto el comprobante de compra como el e-mail de confirmación recibido, ya que se deberán presentar ante el personal del servicio técnico, en caso de requerir de asistencia técnica durante este año de garantía adicional.
En el siguiente link, se pueden conocer todos los detalles sobre la garantía legal: www.hoover.es/grandi_elettrodomestici/garanzia/index.asp.

6. Ámbito territorial de la promoción:

La promoción es válida en todo el territorio nacional.

7. TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Durante el año adicional de garantía de fabricante gratuito, desde el mes 25º hasta el 36º, a contar desde la fecha de compra, y en caso de necesidad de asistencia técnica, se ofrecen las siguientes coberturas:

SERVICIOS INCLUIDOS:

- Piezas de recambio originales gratuitas: En caso de posible sustitución de piezas de recambio, siempre por componentes originales.
- Mano de obra
- Transporte gratuito: si la reparación requiere del traslado de la lavadora hasta un centro de Servicio Técnico Oficial, el coste es asumido por Candy.
- Sustitución del electrodoméstico en caso de que el daño en el aparato sea irreparable.

QUEDA EXCLUIDO:

- La garantía queda invalidada en caso de que el fallo en el producto haya sido causado por circunstancias no relacionadas con las acciones u omisiones por Candy, como por ejemplo: deterioro por uso, negligencia, uso indebido, mantenimiento incorrecto al no seguir las indicaciones de uso facilitadas en el manual de usuario, instalación incorrecta y/o conexiones a la entrada de agua y sistemas de drenaje, configuración incompleta, daños durante el transporte.
- Los siguientes recambios no quedan cubiertos por la garantía (a no ser que se pruebe que su origen corresponde a un defecto de fabricación): Todas las partes móviles y extraíbles, tiradores, mandos, controles, lámparas, partes de cristal, enamel, componentes de goma, tubos externos, posibles accesorios, consumibles, y por lo general, todos los componentes externos de productos que el usuario pueda manipular durante el uso y mantenimiento del producto.
- En adición, la garantía no cubre todas las intervenciones que sean requeridas para la instalación y conexión a sistemas de entrada / drenaje de agua, controles periódicos y de mantenimiento, demostraciones de funcionamiento. Por lo tanto, en caso de intervención técnica llevada a cabo por el Servicio Técnico, solicitado por el consumidor, relacionado con las posibles situaciones mencionadas previamente, todos

los costes derivados de la mano de obra y de los componentes, serán asumidos en su totalidad por parte del consumidor.

HONORARIOS:
Por cada intervención de Servicio Técnico, a partir del mes 25º de la fecha de compra, el Servicio Técnico le solicitará al usuario el pago de una contribución en concepto de coste por desplazamiento (El importe corresponderá al vigente en el momento de la intervención).

8. Especificaciones:

- Las condiciones promocionales son válidas exclusivamente para compras efectuadas en territorio nacional.
- La fecha del comprobante de compra para participar en la vigente promoción, debe estar comprendida entre el 1 de junio de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016.
- La presente promoción es válida exclusivamente mediante el registro via App, siguiendo los pasos ya mencionados previamente.
- Se puede acceder a la promoción únicamente después de los 30 días siguientes a contar a partir de la fecha de compra.
- Esta promoción no se puede acumular con otras iniciativas existentes.
- Los comprobantes de compra darán acceso a la participación de tantas lavadoras como se hayan adquirido.

PRIVACIDAD

Notificación sobre el procesamiento de datos personales – Información de acuerdo con el Artículo 13, Decreto Legislativo 196 del 30 de junio de 2003 y Directiva 95/46/EC En cumplimiento con el Decreto Legislativo Núm. 196 del 30 de junio de 2003 (Código de privacidad) y las consiguientes enmiendas, Directive 95/46/EC , por la presente le proporcionamos la información siguiente respecto al procesamiento de los datos personales y conformidad con la Opinión 8/2010 sobre ley aplicable, Artículo 29 del Grupo de Trabajo para la protección de datos.

1. EL “TITULAR” DEL PROCESAMIENTO

según el artículo 28 del código de protección de datos personales, es Candy Hoover Group Srl –con accionista único, en la persona que designe representante legal pro tempore, Via Comolli 16 Brugherio (MB), Italia. Registro Mercantil/ tributación de Monza y Brianza 04666310158 – IVA núm. 00786860965 - Fax +39 039 2086237 – correo electrónico: privacy@candy.it

2. TIPOS DE DATOS PROCESADOS

Datos personales y datos de identificación. Datos proporcionados voluntariamente por el usuario
Datos personales: es la información relacionada con la persona que se ha identificado o identificable, incluso de forma indirecta, mediante referencia a otra información, incluido un número de identificación personal; datos de identificación: datos personales que permiten la identificación directa de la persona en cuestión (por ejemplo el nombre, apellidos, dirección de correo electrónico) y datos relativos a la fecha de compra y al producto adquirido. Datos del dispositivo a los que la APP potencialmente puede tener

acceso: App e Histórico del Dispositivo; Fotos / Multimedia / Archivos; cámara; información sobre Wi-Fi; Identificación del Dispositivo y datos de llamada.

3. FINES DE PROCESAMIENTO

Para hacer uso de la garantía estándar, no se requiere ningún tipo de registro por parte del consumidor. Se procesarán datos personales con los siguientes fines:
A) suscripción a la promoción de ampliación de garantía posterior a la garantía de producto estándar, actividades relacionadas administrativas o de contabilidad, incluyendo comunicaciones promocionales a través de correo electrónico, (según art. 130 co 4 de código de privacidad para el producto o servicio similar) y correo postal (Prescripciones del Avalista, 19 Junio 2008 web doc. No. 1526724);

4. FORMAS DE PROCESAMIENTO – CONSERVACIÓN

El procesamiento se realizará de forma autómata y manual, con medios e instrumentos que buscan garantizar la mayor seguridad y confidencialidad mediante las personas encargadas específicamente de realizar esa labor en cumplimiento de los artículos 31 ff del Decreto Legislativo 196/03. Los datos se conservarán durante un plazo no superior al necesario para el objeto por el cual se hayan recabado y, en consecuencia, procesado. El titular puede emplear plataformas para en envío de newsletters y comunicaciones promocionales con informes. Gracias a los informes, el Titular podrá conocer, por ejemplo: estado de la entrega del correo electrónico, quienes han abierto el correo electrónico o clicado un link.

5. ALCANCE DE LA COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Los datos procesados no se difundirán si se podrán comunicar a empresas que estén contractualmente conectadas con **Candy Hoover Group Srl** – con accionista único, tanto fuera como dentro de la Unión Europea, de acuerdo y dentro de los límites establecidos en el art. 42 del Decreto Legislativo 196/2003. Dentro del alcance y los límites previstos en los artículos 43 y 44 letra B) del Decreto Legislativo número 196/2003, los datos personales se pueden enviar a países que no estén dentro de la UE con el objeto de cumplir los contratos o los objetivos permitidos. Los datos se podrán comunicar a terceros que se incluyan en las categorías siguientes:
- quienes proporcionan servicios de gestión de los sistemas de información que utilizan Candy Hoover Group Srl
– con accionista único y de telecomunicación, así como las redes de desarrollo de la App;
- empresas que proporcionan asistencia y servicios de consultoría para la gestión de la App;
- autoridades competentes que han de cumplir las obligaciones jurídicas y/o sentencias de organismos públicos, como se solicite;
- sujetos que proveen servicios de garantías.

Los sujetos que pertenecen a las categorías anteriores actúan como directores de procesamiento de datos o funcionan de forma completamente independiente como tenedores separados del procesamiento. La lista de gestores de datos se actualiza constantemente y está disponible en las oficinas de Candy Hoover Group Srl – con accionista único, Via Comolli 16 Brugherio (MB) y solicitándola en privacy@candy.it.

6. NATURALEZA DE LA PROVISIÓN DE DATOS Y RECHAZO

La provisión de datos con los fines establecidos en el punto A) es necesaria para suscribirse a la promoción de ampliación de garantía y servicios relacionados. En caso de no proporcionarse los datos necesarios respecto al punto A) no podrán asumirse las actividades

asociadas a los mismos, por ejemplo el uso de los servicios del Titular del procesamiento. Los interesados podrán, en cualquier momento, optar a no recibir comunicaciones promocionales a través de e-mail (según art. 130 co 4 código privacidad para producto o servicio similar) y correo postal igual que en el punto A), dirigiéndose a privacy@candy.it

7. DERECHOS DE LOS SUJETOS IMPLICADOS

Puede ejercer sus derechos tal y como se expresan en los artículos 7, 8, 9 y 10 del Decreto Legislativo número 196 del 30 de junio de 2003, escribiendo por correo electrónico al Titular, **Candy Hoover Group Srl**, a privacy@candy.it. Tiene derecho, en todo momento, a obtener confirmación de la existencia o no de los datos, y de conocer su contenido y origen, comprobar su veracidad o solicitar su integración, actualización o ajuste (artículo 7 del Código de protección de datos personales). Según los mismo artículos, tiene derecho a pedir la cancelación, anonimato o bloqueo de los datos procesados ilegalmente, así como a oponerse, por motivos legales, a su procesamiento. Para dejar de recibir comunicaciones de marketing según el art. 130 co 4, se debe enviar un correo electrónico a privacy@candy.it, con el asunto “baja en suscripción de marketing” y no será nuevamente contactado.

8. Cambios en la notificación de privacidad

El Titular se reserva el derecho a cambiar, actualizar, añadir o quitar partes de la notificación de privacidad, como considere y en cualquier momento. La persona responsable tendrá que comprobar los cambios con cierta periodicidad. Para facilitar esta verificación, la notificación indicará la fecha en la que se haya actualizado.

Última actualización: 02.05.2016