

# Termini e Condizioni

Oggetto: estensione di garanzia **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965.

## SOGGETTO PROPONENTE

CANDY HOOVER GROUP S.r.l. società con unico socio, con sede legale in Via Comolli n. 16, Brugherio (MB)

Capitale sociale Euro 30.000.000,00 i.v.

C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza-Brianza 04666310158 P.IVA 00786860965

Società soggetta a direzione e coordinamento di Candy S.p.A.

## PERIODO

Dal 01 06 2016 al 31 12 2016

Termine ultimo per l'invio della documentazione (per gli acquisti effettuati il 31.12.2016): 30.01.2017

## PRODOTTI IN PROMOZIONE

Lavatrici a marchio Hoover, la cui lista aggiornata è presente su [www.hooveronetouch.com](http://www.hooveronetouch.com)

## MECCANICA

Dal 01 06 2016 al 31 12 2016, tutti coloro che acquisteranno uno dei prodotti Hoover Link avranno la possibilità di richiedere gratuitamente un'estensione di **1 ulteriore anno di garanzia**.

Grazie alla promozione in oggetto, al termine dei primi 2 anni di garanzia legale, **il prodotto sarà garantito per 1 ulteriore anno**, alle stesse condizioni, salvo quanto specificato nei presenti Termini e Condizioni.

Entro 30 giorni dalla data d'acquisto, il richiedente dovrà:

- accedere alla App Hoover Wizard (scaricabile su smartphone e tablet da Google Play o Apple Store, rispettivamente per i sistemi operativi Android o IOS)
- creare una propria utenza, compilando il form di registrazione nei campi richiesti con i propri dati personali
- associare alla propria utenza la lavatrice Hoover Link acquistata, inserendo data d'acquisto e numero seriale
- aderire alla promozione dando l'apposito consenso

A seguito della suddetta adesione, verrà inviata una mail di conferma attivazione dell'estensione di garanzia. Il richiedente dovrà pertanto conservare lo scontrino/fattura d'acquisto e la mail di conferma attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

## TERMINI E CONDIZIONI

Cosa offre l'estensione di garanzia in caso di guasto dal 25° al 36° (ovvero al termine dei primi 2 anni della garanzia legale) mese dall'acquisto.

**Cosa ti assicura la garanzia:**

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Hoover.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

**Esclusione della garanzia:**

- La garanzia non opera qualora il difetto di conformità del prodotto sia causato da circostanze che non possono farsi risalire ad azione od omissione di Hoover, quali, ad esempio: usura, negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto riportato e raccomandato nei libretti d'uso, manutenzione ed installazione del prodotto, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, regolazioni incomplete, danni da trasporto.
- Non sono coperti da garanzia, se non quando si dimostri che si tratti di difetto di fabbricazione, le parti mobili ed asportabili, le manopole, le maniglie, le lampade, le parti in vetro e smaltate, le parti in gomma, le tubazioni esterne, gli eventuali accessori, i materiali di consumo e comunque tutti i componenti esterni al prodotto sui quali il consumatore può intervenire durante l'utilizzo oppure per effettuale la corretta manutenzione del prodotto.
- La presente garanzia non copre inoltre tutti gli interventi richiesti per l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, i controlli e le manutenzioni periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Pertanto, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

**Per ogni intervento in utenza a partire dal 25° mese dalla data di acquisto, sarà richiesto dall'Azienda un contributo forfettario per spese di trasferimento del tecnico pari a 30,00 euro iva inclusa.**

**Si precisa che:**

- la promozione è valida esclusivamente per acquisti effettuati in Italia
- lo scontrino/fattura utilizzato per partecipare dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 01/06/2016 e il 31/12/2016
- si può aderire alla promozione unicamente mediante registrazione via App, seguendo i passi descritti precedentemente
- si può aderire alla promozione soltanto entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto
- la promozione non è cumulabile con altre iniziative in corso
- ogni scontrino/fattura permetterà tante partecipazioni quanti saranno i prodotti acquistati
- i richiedenti potranno partecipare più volte alla promozione, pertanto potranno ricevere una estensione di garanzia per ogni prodotto acquistato

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali è Candy Hoover Group Srl - con socio unico, nella persona del legale rappresentante pro tempore, sede legale Brugherio, Via Comolli 16 (MB), Italia - Cod. Fisc./R.I. di Monza e Brianza 04666310158 - P.IVA 00786860965 - Fax +39 039 2086237 - e-mail: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

**Luogo di trattamento dei dati** I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito, (fisicamente posto "in hosting" presso soggetto terzo) sono effettuati anche presso la sede del Titolare del trattamento e sono curati solo da propri collaboratori, incaricati del trattamento, o da eventuali soggetti esterni per operazioni di manutenzione od aggiornamento delle pagine del sito

## 2. TIPI DI DATI TRATTATI

**Dato personale e identificativo.** Dato personale, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice fiscale/P.ita IVA, numero di telefono, ecc...).

**Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**Dati forniti volontariamente dall'utente** L'invio facoltativo, esplicito e volontario attraverso la compilazione di form di raccolta dati. Cookies Si veda la cookies policy nel footer del sito [www.garanziahoover.it](http://www.garanziahoover.it)

## 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità: A) al fine di consentire la partecipazione alla promozione e lo svolgimento delle attività amministrativo-contabili correlate; B) previo consenso, per attività di marketing diretto, newsletter, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta per ricevere -

tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea - materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte di Candy Hoover Group Srl - con socio unico; C) previo consenso, per attività di marketing diretto, newsletter, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta per ricevere - tramite mezzi automatizzati posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e della posta cartacea - materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte di società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group Srl - con socio unico e da parte di terze società collegate o sottoposte a comune controllo es. GIAS srl, partner appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato. L'elenco completo di tali società verrà fornito dietro richiesta da farsi a [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

#### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - CONSERVAZIONE**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 31 e segg. D.Lgs 196/03. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Candy Hoover Group Srl - con socio unico, all'estero e all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del D.Lgs. n. 196/2003. I dati personali potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'artt. 43 e 44 lett. b) del D.Lgs. n. 196/2003, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Candy Hoover Group Srl
- con socio unico e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società appartenenti al gruppo di Candy Hoover Group Srl
- con socio unico e da parte di terze società collegate o sottoposte a comune controllo es. GIAS srl, partner appartenenti alla categoria di soggetti operanti in ambito dei servizi finanziari e/o operanti in settori con beni collegati all'elettrodomestico acquistato. L'elenco completo di tali società verrà fornito dietro richiesta da farsi a [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile

presso la sede di Candy Hoover Group Srl - con socio unico via Privata Eden Fumagalli 20047 Brugherio (MB) e a richiesta a [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it).

## **6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto A) comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio ottenere quanto richiesto o per usufruire dei servizi del Titolare del trattamento. Il conferimento e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti B) e/o C) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nei punti B) e/o C) sopra riportate, non comporta invece alcuna conseguenza negativa riguardo le finalità di cui al punto A).

## **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare, è Candy Hoover Group Srl inviando una mail all'indirizzo [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail, SMS, MMS, fax) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail, e non sarà più disturbato. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore, posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) con oggetto "cancellazione da tradizionale" e non sarà più disturbato. Per non ricevere più alcun tipo di comunicazioni di marketing diretto sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) con oggetto "cancellazione marketing" e non sarà più disturbato.

data di aggiornamento: 03.02.2016

## **8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa.

data di aggiornamento: 02.05.2016