

# ŞART VE KOŞULLAR

## SÜRE:

15.05.2016 - 31.12.2016 arasında

Promosyonun bitiş tarihi (31.12.2016 tarihinde yapılan satın almalar): 31.01.2017

## ÜRÜNLER:

Hoover Link çamaşır makineleri

## İŞLEYİŞ:

15.05.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında Hoover Link çamaşır makinesi alan tüm tüketiciler 1 yıl ücretsiz ekstra garanti sahibi olma şansını yakalayacaklar. Söz konusu promosyon sayesinde yasal garantinin (3 yılın) sonunda aşağıdaki şartlar ve hükümlerde belirtilenlerin dışında aynı koşullarda ekstra 1 yıl garanti sahibi olacaksınız.

Satın alma tarihinden itibaren 30 gün içinde müşterinin:

- Hoover Wizard uygulamasına girmesi gerekir (Android için Google Play veya iOS için Apple Store'dan akıllı telefon ve tabletlere indirilebilir)
- kayıt formundaki gerekli alanları doldurarak bir kişisel hesap oluşturması gerekir
- satın alınan Hoover Link çamaşır makinesinin seri numarasını ve satın alma tarihini girerek hesaba kayıt etmesi gerekir
- şartlar ve hükümleri kabul ederek promosyona katılması gerekir

Bu adımlardan sonra müşteriye ek garanti onay e-posta gönderilecektir. Garanti kullanıldığında servis çalışanlarına gösterilmesi gerektiği için müşteri satın alma faturasını ve bu e-postayı saklamalıdır.

Yasal garanti ile ilgili tüm detayları görmek için aşağıdaki web sayfasını ziyaret edin: [www.hoover.com.tr/garanzia/index.asp](http://www.hoover.com.tr/garanzia/index.asp)

## ŞART VE KOŞULLAR

Teknik bir arıza olması durumunda satın alma tarihinden itibaren 37. aydan 48. aya kadar ek garanti süresi boyunca sunulanlar.

Dahil olanlar:

- Orijinal ve ücretsiz yedek parçalar: yedek parçaların yerine sadece orijinal parça kullanılmalıdır
- Ücretsiz onarım işçiliği
- Ücretsiz nakliyat: onarım için cihazın resmi Servis Merkezine nakledilmesi gerekirse bu ücretleri de Hoover ödeyecektir.
- Ürünün onarılamaması durumunda ücretsiz ürün değişimi

İstisnalar:

- Üründeki hatalar aşınma ve yıpranma, kullanımda ihmal ve dikkatsizlik, kullanıcı kılavuzunda belirtilenlere uyulmaması nedeniyle kötü bakım, yanlış ürün kurulumu ve/veya yükleme veya tahliye sistemlerine yanlış bağlantı, eksik ayar, taşıma hasarları gibi Hoover'in eylemleri veya eksiklerinden kaynaklanmayan durumlardan kaynaklanıyorsa bu garanti geçersizdir.
- Aşağıdaki yedek parçalar garanti kapsamında değildir (üretim hatası olduğu kanıtlanmadığı sürece): Tüm hareketli ve çıkarılabilir parçalar, kollar, düğmeler, kontroller, lambalar, cam parçalar, emaye veya sırlı parçalar, kauçuk bileşenler, harici borular, olası aksesuarları, sarf malzemeleri ve ürünün bakımı veya kullanımı sırasında tüketicinin ulaşabileceği ürün üzerindeki tüm harici bileşenler.
- Ayrıca yükleme ve tahliye sistemlerine bağlantı ve kurulum, periyodik kontroller ve bakımlar veya kullanım gösterimleri için gereken tüm müdahaleler de bu garanti kapsamında değildir. Bu nedenle tüketicinin bahsedilen konularla ilgili talep ettiği teknik çalışmaları Servis teknisyenlerinin yapması durumunda, işçilik ve yedek parça maliyetlerinin tamamını tüketici ödeyecektir.

#### TEKNİK ÖZELLİKLER:

- Promosyon koşulları sadece Türkiye'de yapılan satın alımlar için geçerlidir.
- Katılım için kullanılan faturada 15.05.2016 - 31.12.2016 arasında yapılan satın alım tarihi bulunmalıdır.
- Promosyona sadece yukarıda bahsedilen adımlar izlenerek Uygulama üzerinden kayıt yapılarak katılabilirsiniz.
- Promosyona sadece satın alma tarihinden sonraki 30 gün içinde katılabilirsiniz.
- Promosyon aynı zamanda gerçekleşen diğer promosyonlarla birleştirilemez
- Her bir fatura satın alınan çamaşır makinesi sayısı kadar katılım için kullanılabilir

## GİZLİLİK

**Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili bildirim - 30 Haziran 2003 tarihli 196 numaralı Yönetmeliğe ve 95/46/EC sayılı Direktife uygun ve bu yönetmeliğin Uygulanması İle ilgili bilgi dokümanı.**

Daha sonra düzeltme yapılan şekliyle 30 Haziran 2003 tarihli 196 numaralı Yönetmeliğe (Gizlilik Kuralları), 95/46/EC sayılı Direktife uygun şekilde, veri korumasına yönelik Çalışma Grubu Makalesi 29'a ilişkin 8/2010 sayılı Görüş uyarınca kişisel verilerin işlenmesine ait gerekli bilgileri sunuyoruz.

### 1. İŞLEME İŞLEMİNİN "SAHİBİ"

Kişisel verilerin korunması yasası madde 28'e göre, Via Comolli 16 Brugherio (MB), İtalya adresinde bulunan geçici yasal temsilcisinin kimliğinde, tek bir hissedarı olan Candy Hoover Group Srl'dir. Vergi Kodu/Şirket Sicili Monza ve Brianza 04666310158 - KDV no. 00786860965 - Faks +39 039 2086237 - e-posta: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

### 2. İŞLENEN VERİ TİPLERİ

**Kişisel veriler ve tanımlayıcı veriler. Kullanıcı tarafından gönüllü olarak sağlanan veriler**  
Kişisel veriler: kişisel kimlik numarası da dahil olacak şekilde, dolaylı, başka bir bilgiye referans yoluyla elde edilenler dahil olmak üzere, kimliği belirlenebilen veya kimliği belirlenmiş herhangi bir kişiyle ilgili tüm bilgiler; tanımlayıcı veriler: doğrudan ilgili kişinin kimliğinin belirlenmesini sağlayan kişisel veriler (örneğin, adı, soyadı, e-posta adresi) ve satın alınan ürünle ve ürünün satın alma tarihiyle ilgili veriler. **Uygulamanın potansiyel olarak erişebileceği cihaz verileri** : Uygulama ve Cihaz Geçmişi; Fotoğraflar / Medya / Dosyalar; kamera, Wi-Fi ile ilgili bilgiler; Cihaz kimliği ve çağrı verileri.

### 3. İŞLEMENİN AMACI

Standart garantinin kullanılması adına, müşterinin kayıt yaptırması gerekmemektedir. Kişisel veriler, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenecektir:

A) Ürünün standart garantisinin ötesinde uzatılmış garanti tanıtımına katılım, tanıtım amaçlı e-posta haberleşmeleri de dahil olmak üzere ilgili idari faaliyetler ve muhasebe faaliyetleri (madde 130 fıkra 4, ürün veya benzeri hizmetler için gizlilik kuralları uyarınca) ve posta (19 Haziran 2008 tarihli web belgesi No. 1526724, Garantörün Talimatları);

### 4. İŞLEME YÖNTEMLERİ - KORUMA

İşleme işlemi hem otomatik hem manüel biçimde, en yüksek güvenlik ve gizliliği sağlamaya yönelik araçlar ve cihazlarla, Yönetmelik 196/03'ün 31. maddesine ve sonraki maddelerine uygun şekilde bu işle özel olarak görevlendirilmiş kişiler tarafından yapılacaktır. Veriler, toplama ve sonrasında işleme amaçları için gerekenden daha uzun süre saklanmayacaktır. Uygulamanın sahibi, haber bültenlerini göndermek ve raporlarla tanıtım amaçlı iletişim kurmak için platformlar kullanır. Raporlar sayesinde, Uygulamanın Sahibi, örneğin e-postanın gönderilip gönderilmediğini, e-postayı kimin açtığını veya belirli bir bağlantıya kimin tıkladığını bilir.

### 5. İLETİŞİM VE DAĞITIMIN KAPSAMI

İşlemeye konu olan veriler dağıtılmayacaktır ve yurtdışında ve Avrupa Birliği içinde, Yönetmelik 196/2003 Madde 42'ye uygun şekilde ve bu maddede belirtilen sınırlar için, tek bir hissedarı olan Candy Hoover Group Srl ile sözleşme ile bağlı olan şirketlere iletilebilecektir. Kişisel veriler, sözleşmelere veya izin verilen amaçlara uymak üzere, Yönetmelik 196/2003 Madde 43 ve 44 fıkra b)'de öngörülen kapsam ve sınırlar içinde AB dışındaki ülkelere aktarılabilir. Veriler aşağıdaki kategorilerde bulunan üçüncü taraflara iletilebilir:

- tek bir hissedarı olan Candy Hoover Group Srl tarafından kullanılan bilgi sisteminin yönetilmesi hizmetlerini sunan taraflar ve telekomünikasyon ve Uygulama geliştirme ağı; - Uygulamanın yönetiminde destek ve danışmanlık sağlayan şirketler;
- yasal yükümlülükler ve/veya istek üzerine kamu kurumlarının emirlerine uymak üzere yetkili kişiler.
- garanti hizmetleri sağlayan taraflar.

Yukarıdaki kategorilerde bulunan taraflar veri işleme yöneticileri olarak davranırlar veya işleme işleminin ayrı sahipleri olarak tamamen bağımsız bir şekilde faaliyet gösterirler. Veri yöneticilerinin listesi sürekli olarak güncellenmektedir ve tek bir hissedarı olan Candy Hoover Group Srl, Via Comolli 16 Brugherio (MB) ofislerinde bulunmaktadır veya istek üzerine [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) adresinden alınabilir.

### 6. VERİLERİN SAĞLANMASININ VE REDDİNİN DOĞASI

Verilerin madde A)'da belirtilen amaçlarla sağlanması, uzatılmış garanti tanıtımına ve ilgili hizmetlere katılım için gereklidir. Madde A) bakımından gereken verilerin sağlanmasının reddedilmesi, örneğin işleme işleminin Sahibinin hizmetlerinin kullanılması ile yakından ilgili faaliyetlerin üstlenilmesini olanaksız kılar. İlgili taraf, [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) adresine e-posta yazarak (madde 130 fıkra 4, ürün veya benzeri hizmetler için gizlilik kuralları uyarınca) e-posta bildirimleri ve madde A)'da belirtildiği şekilde normal posta almaktan dilediği zaman vazgeçebilir.

## 7. İLGİLİ TARAFLARIN HAKLARI

30 Haziran 2003 tarihli 196 numaralı Yönetmeliğin 7, 8, 9 ve 10. maddelerinde belirtilen haklarınızı Uygulamanın Sahibi, **Candy Hoover Group Srl**'ye [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) adresini kullanarak e-posta atarak kullanabilirsiniz. Herhangi bir anda verilerin bulunup bulunmadığına dair onay isteme ve içeriği ve kaynağı hakkında bilgi alma, doğruluklarını kontrol etme veya düzeltilmelerini veya güncellenmelerini veya doğru hale getirilmelerini isteme hakkına sahipsiniz ((Kişisel verilerin korunması yasası madde 7). Aynı maddeye göre, yasadışı bir şekilde işlenen verilerin iptal edilmesini, anonim hale getirilmesini veya engellenmesini isteme ve herhangi bir durumda, makul nedenlerle, işlenmelerine karşı çıkma hakkına sahipsiniz. Madde 130 fıkra 4 uyarınca, artık pazarlama bildirimleri almak istemezseniz, [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) adresine "pazarlama aboneliğinden çıkmış" konulu bir e-posta göndermeniz yeterlidir; siz bunu yaptıktan sonra sizinle iletişime geçilmez.

## 8. Gizlilik bildirimini üzerindeki değişiklikler

Uygulamanın Sahibi, takdiri kendisine ait olmak üzere, herhangi bir adan bu gizlilik bildirimini değiştirme, güncelleme, yeni kısımlar ekleme veya bazı kısımlarını çıkarma hakkını saklı tutar. İlgili kişilerin periyodik olarak değişiklik olup olmadığını kontrol etmeleri gerekir. Bu doğrulamayı kolaylaştırmak için, bildirimde güncelleme tarihini gösteren bir açıklama yer alacaktır.

son güncelleme: 02.05.2016